

# Works

保管・発送代行／ネットショップ専門

お客様と二人三脚でコストカット & 品質アップを実現！

## NetDepot を利用いただいた経緯

以前は関東にある倉庫を利用されていたため、保管中の商品を確認しようにも直ぐに確認しに行くことが難しいことから、関西で倉庫を探されており、条件が合った NetDepot をご利用いただく運びとなった

## NetDepot での作業内容

出荷依頼が来ると、保管中の商品（大きさの異なる商品が複数あり、形がいびつ）を指定された梱包箱に入れて発送

## 気づき①

使用中の梱包箱は大きいサイズの商品に合わせて造られているため、小さいサイズ商品を梱包する場合、箱内に空間ができる

大きい商品 (A) の場合



小さい商品 (B) の場合

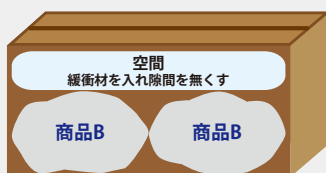


空間ができることで、輸送中に箱の中で商品が動き型崩れや、梱包箱の外装が凹むことでエンドユーザー様からのクレームに繋がることもある

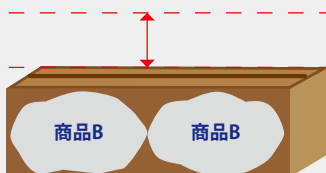
## 改善①

### 小さいサイズの商品に合わせた梱包箱を作製

Before



After



小さいサイズの商品に合わせた梱包箱は3辺合計の長さが短くなり、一つ下のサイズ料金での発送が可能になった

## お客様

ペット用品の通信販売会社（関西拠点のお客様）

## ご依頼

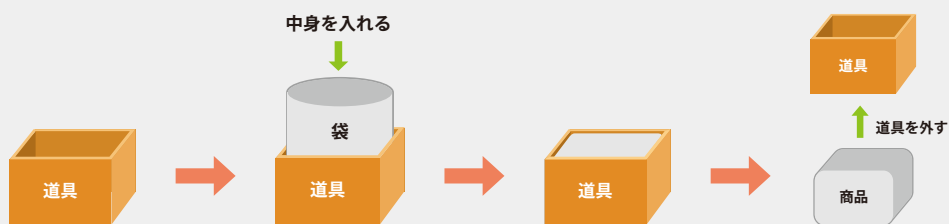
## 気づき②

商品の形がいびつなままだと組合せによっては、サイズダウンした箱に入らないことがある

## 改善②

### 商品の形を整える仕組みをご提案

お客様が商品を製造する際に形を整えることができる道具を作製し、ご提供



こうすることで、商品の形状が整い箱にピッタリ納まる



## 結果

以上の改善を通して

- ・年間で約 10%の発送料を削減
- ・不要な緩衝材のコストを削減
- ・箱の中の隙間がなくなったため、商品や梱包箱が破損なくエンドユーザーのもとへ届く

【対応可能営業所】

久世橋営業所